

# **15.660 Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi**



**MIT Sloan School of Management**

## **İnsan Kaynakları Hangi Değerleri Kazandırır?**



**“Hiçbir şey, içinde “müşteri” terimini içermeyen bir dili akıcı bir şekilde konuşabilen, kurallara riayet edildiğini izlemek üzere eğitilmiş veya zamanı olan ve yapacak birşey arayan bir grup insandan daha fazla tehlikeli değildir.”**

**Thomas Stewart  
“Taking on the last bureaucracy”  
Fortune, June 15, 1996**

## Çıkartılan Dersler...

- ❖ **Personel müdürleri, Operasyonel Müdürler gibi düşünmelidir; yani, yapılan işin stratejisini ve operasyonel boyutlarını anlamalıdır.**
- ❖ **Bunu yapabilmek için, yeteneklerini katma değer sağlamak üzere gösterebilmeye hazır olmalıdırlar—bu da ölçme ve analiz gerektirir (örneğin Dengelenmiş Hedefler Tablosu, finansal analizler, vb.)**
- ❖ **İK bir hat yönetim fonksiyonudur; merkezi olarak yürütülmesi gereken tek aktivite, o hatta başarılması istenenlerdir.**



**Araştırmalar, İK Bölümünün zamanını tipik olarak aşağıdakiler için  
harcadığını göstermiştir:**

- ❖ %68'i idari işler ve risk yönetimi**
- ❖ %10'u hat yöneticilerine destek verme**
- ❖ %22'si yeni çalışanları geliştirmek**

## Farklı İnsan Kaynakları faaliyetleri için ayrılan zaman

- Bilgi Yönetimi
- Stratejik Yönlendirme ve Yenileşim
- Kültürel Değişim
- Yönetim Geliştirme

%5-%15  
Dönüştürücü

%15-%30  
Geleneksel

%65-%75  
Kaydi ve genel idare

- İşe Alma ve Yerleştirme
- Eğitim
- Performans Yönetimi
- Ücret Yönetimi
- Çalışan İlişkileri

- Yan hakların Yönetimi
- Personel kayıtları
- Çalışana sunulan hizmetler

# Rekabetçi Avantajı Oluşturmada İK'nın Rolü

## Stratejik Hedef

### Süreçler

<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hedef:</b> Stratejik Yön Birliği</li><li>• <b>Rol:</b> İş Ortaklığı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hedef:</b> Değişimi Yönetmek</li><li>• <b>Rol:</b> Değişim Ajanı</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hedef:</b> İK Sistemleri Geliştirme</li><li>• <b>Rol:</b> İK Uzmanı</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Hedef:</b> İK Programlarını Yönetme</li><li>• <b>Rol:</b> Çalışan Lideri</li></ul>

### Çalışanlar

## Operasyonel Hedef

Kaynak: Ulrich

**Hangi İK Fonksiyonları Stratejiktir ve  
Şirkette Kalmalıdır? Hangileri İçin  
Dışarıdan Hizmet Alınabilir?**



**Kalmalı**

**Dış Hizmet Alınabilir**

## Sonuç



❖ Sonraki Derste:

❖ The Slade Firması Kaplama Bölümü