

15.660 Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimi



MIT Sloan School of Management

Sadakatin Etkisi...

- ❖ **Bir kamyon şirketinde yapılan araştırmada, şoförlerin işten ayrılma oranının %50 oranında azaltılması durumunda, karlılık oranında %50 artış sağlandığı görülmüştür.**
- ❖ **Borsada komisyonculuk yapan şirketler arasında yapılan bir çalışmada, brokerların işte kalma oranlarının %10 arttırılması sonucunda kazancın %155 arttığı görülmüştür.**
- ❖ **İndirimli satış mağazalarında yapılan bir çalışmada, çalışanların işte kalma oranlarına göre ilk üçteki mağazalar verimlilik oranları da ilk üçte olup, çalışan başına satış oranı %22 daha yüksektir.**
- ❖ **Düşük işten ayrılma oranı olan fast-food restoranlarının kar oranları, yüksek işten ayrılma oranı olanlara göre %50 fazladır.**

Uzun Süreli Çalışanlar Neden Katma Değer Yaratır?

- ❖ **Eğitim:** Eğitim periyodu esnasında ödenen ücretlerin çok az geri dönüşü olur ya da olmaz. Uzun süreli çalışanlar için eğitim net bir kazanç oluşturur.
- ❖ **Verimlilik:** Uzun süreli çalışanlar daha verimli çalışırlar, yönlendirilmeye daha az ihtiyaç duyarlar ve motivasyonları daha yüksektir.
- ❖ **Müşteriler:** Sadık çalışanlar en iyi müşterileri belirleme, hizmet verme ve bunları kaybetmeme konularında daha başarılıdırlar. Bu çalışanlar müşteri tavsiyelerinin ana kaynağıdır.
- ❖ **Çalışan Referansı:** Uzun süreli çalışanlar, daha üstün nitelikli yeni iş başvurularına sebep olur.